



ENCUESTA

ECONOMÍA EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS

Fecha: 07 Abril 2020



LookApp

Miles de ojos a un clic

HILO CONDUCTOR

Ficha técnica

1

Resultados

2

Conclusiones

3



FICHA TÉCNICA

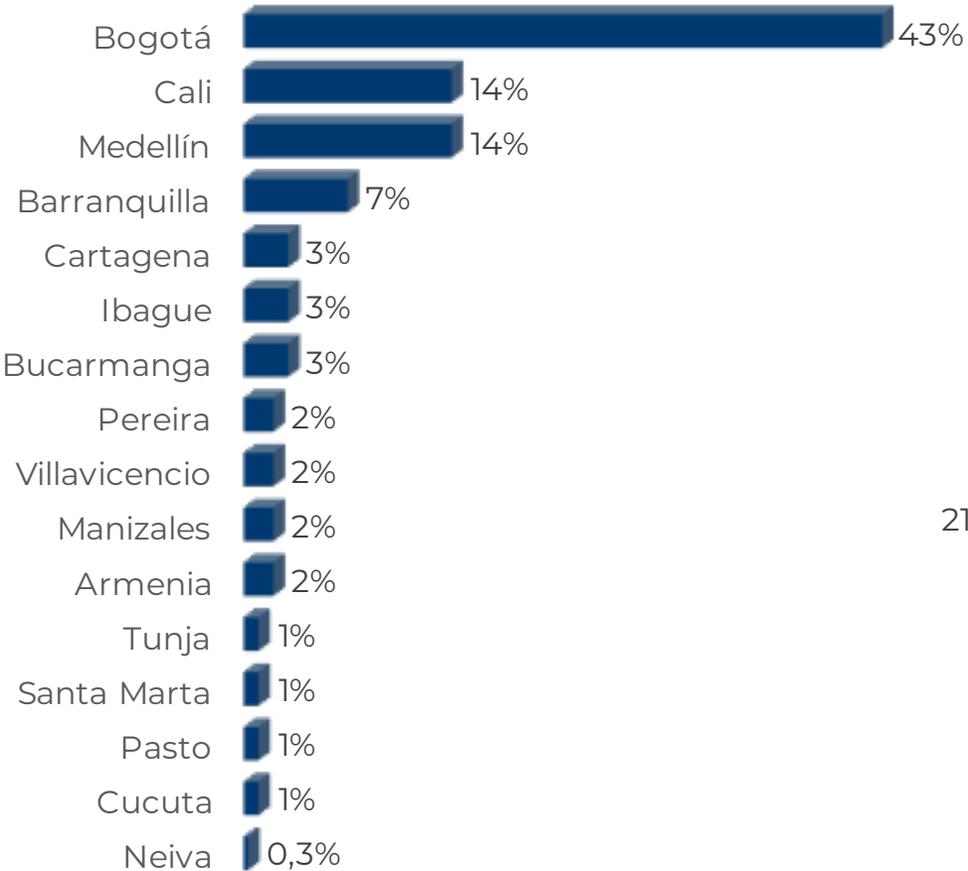
Tipo de Investigación:	⊕ Cuantitativo – Opinión social
Metodología de recolección:	⊕ El levantamiento de la información se realiza con nuestra comunidad: Grandes números de individuos, actuando independientemente en un sistema, producen regularidades que no dependen de su coordinación mutua, de manera que es posible razonar sobre la colectividad sin ningún conocimiento detallado de los individuos. Simeón Denis Poison.
Tipo de encuesta:	⊕ Cuestionario estructurado compuesto principalmente por preguntas cerradas con duración aproximada de aplicación de 5 minutos.
Días de campo de trabajo:	⊕ 02 al 07 de abril de 2020
Edición, codificación y tabulación:	⊕ LookApp cuenta con un equipo interdisciplinario el cual se encarga de la edición del instrumento de recolección, codificación y tabulación, garantizando el manejo y confidencialidad de la información.
Grupo Objetivo:	⊕ Genero: Hombres y Mujeres. ⊕ Edad: Mayores de 18 años. ⊕ Estrato: 1 al 7 ⊕ Cubrimiento geográfico: Principales ciudades a nivel nacional
Filtro:	⊕ Personas mayores de edad residentes en cada una de las ciudades objetivo.
Tamaño de la muestra:	⊕ 663 casos
Método de muestreo:	⊕ No probabilístico – modelo de comunidad de usuarios a través de App Móvil.
Ponderación	⊕ No ponderado.
Supervisión:	⊕ Personal de Look App revisa las tareas previas a la aprobación validando veracidad de la información y ubicación de las personas a través de Georreferenciación.
Empresa responsable:	⊕ LookApp S.A.S



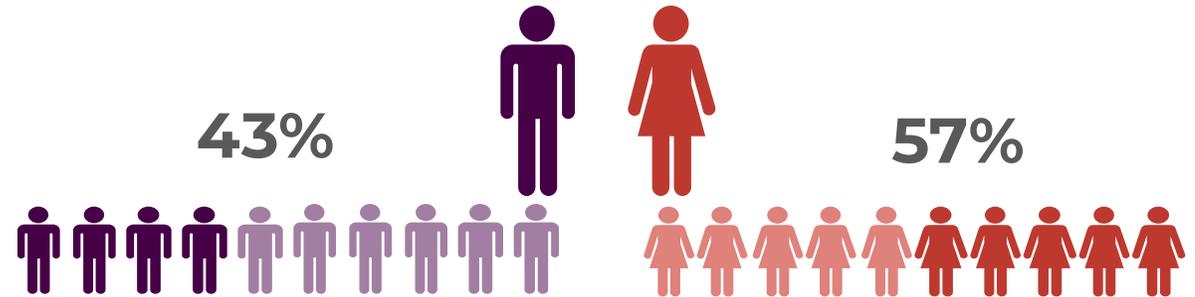
RESULTADOS

DEMOGRÁFICOS

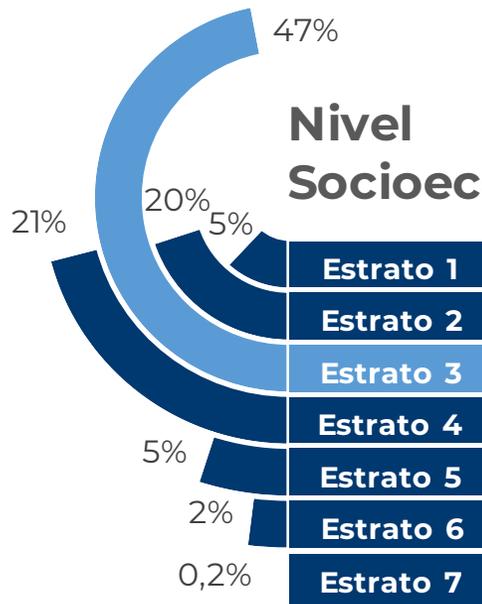
Ciudad



Género



Nivel Socioeconómico



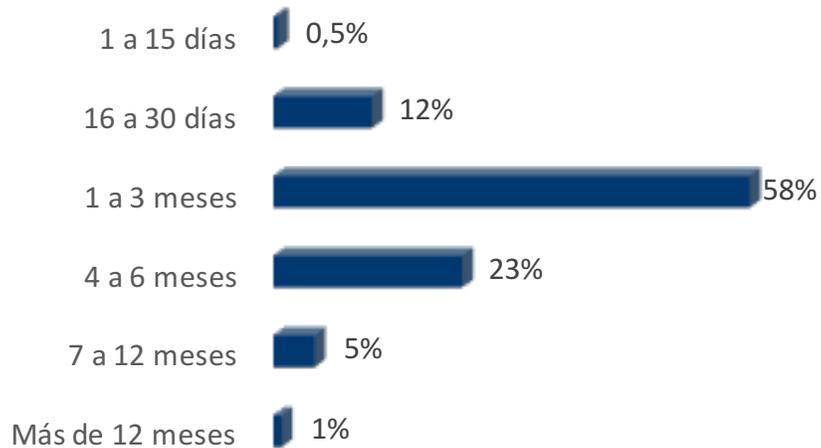
Edad





RESULTADOS

¿Cuánto tiempo consideras que va durar esta situación de cuarentena?



¿La situación actual está afectando tu economía?



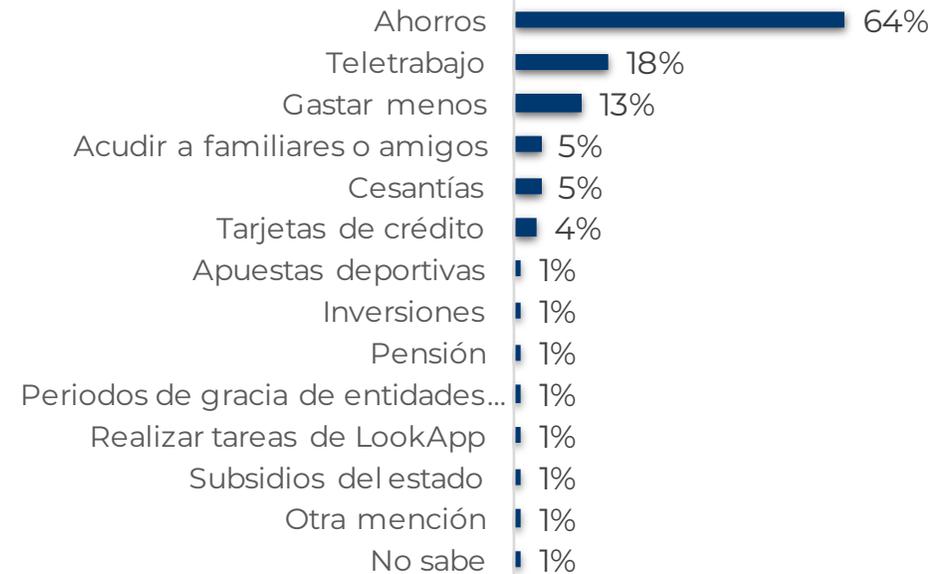
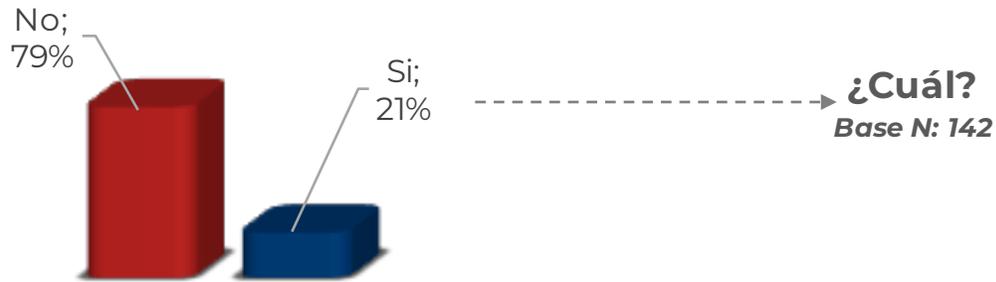
¿Cuánto tiempo crees que puedes “sobrevivir” económicamente en tu situación actual?



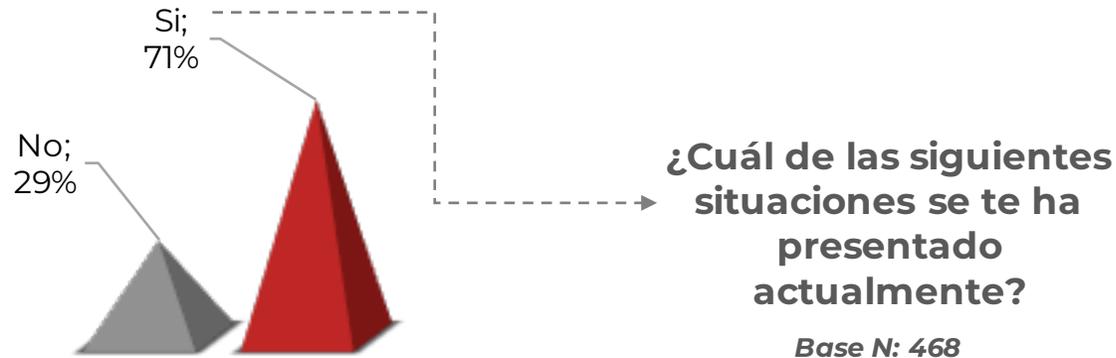


RESULTADOS

¿Cuentas con un plan económico de contingencia para solventar la situación actual que enfrenta el país?



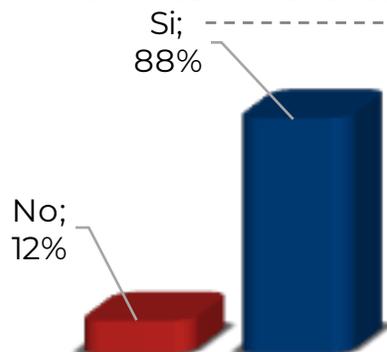
¿Te has visto afectado laboralmente por la situación de confinamiento?





RESULTADOS

¿Crees que las empresas deben crear alternativas económicas o planes para solventar esta situación?

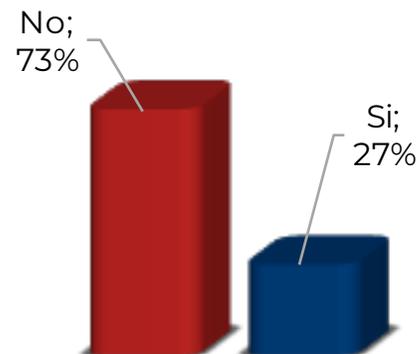


¿Cuáles?

Base N: 585



Para solucionar los efectos negativos de la economía, el Banco de la Republica y los Bancos Nacionales, realizaron varias acciones para los clientes ¿Has sido beneficiado con estas medidas?

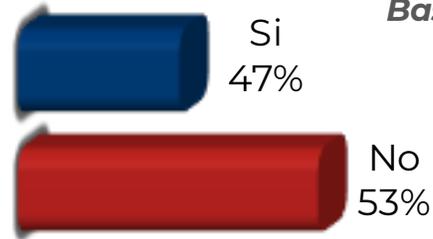




RESULTADOS

¿Crees que si fueron acertadas?

Base N: 663



Razones SI

Base N: 314



¿Por qué?

Razones NO

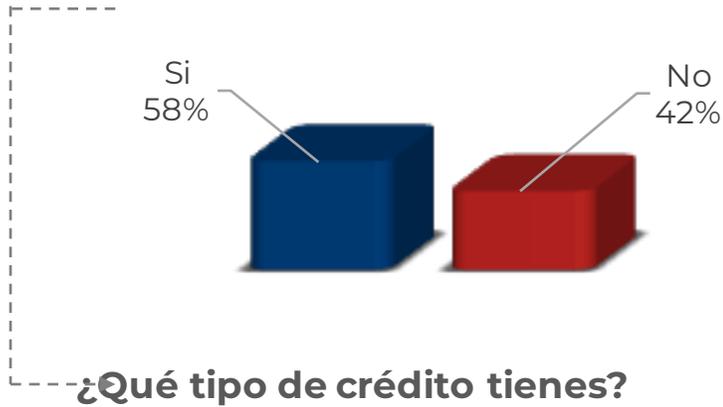
Base N: 349





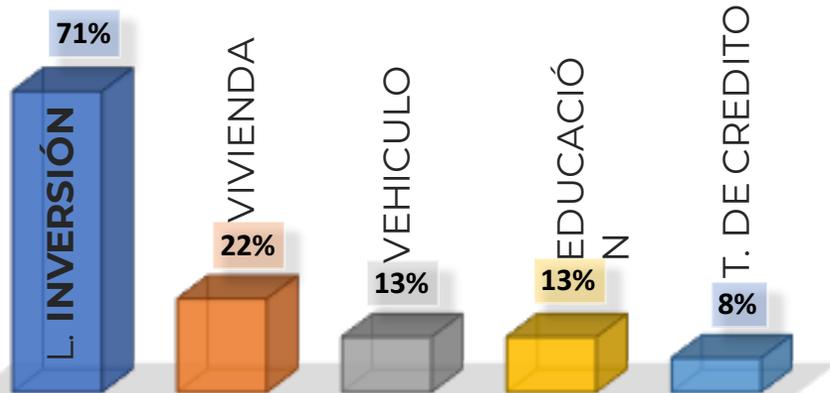
RESULTADOS

¿Tienes actualmente algún tipo de crédito con entidades financieras?

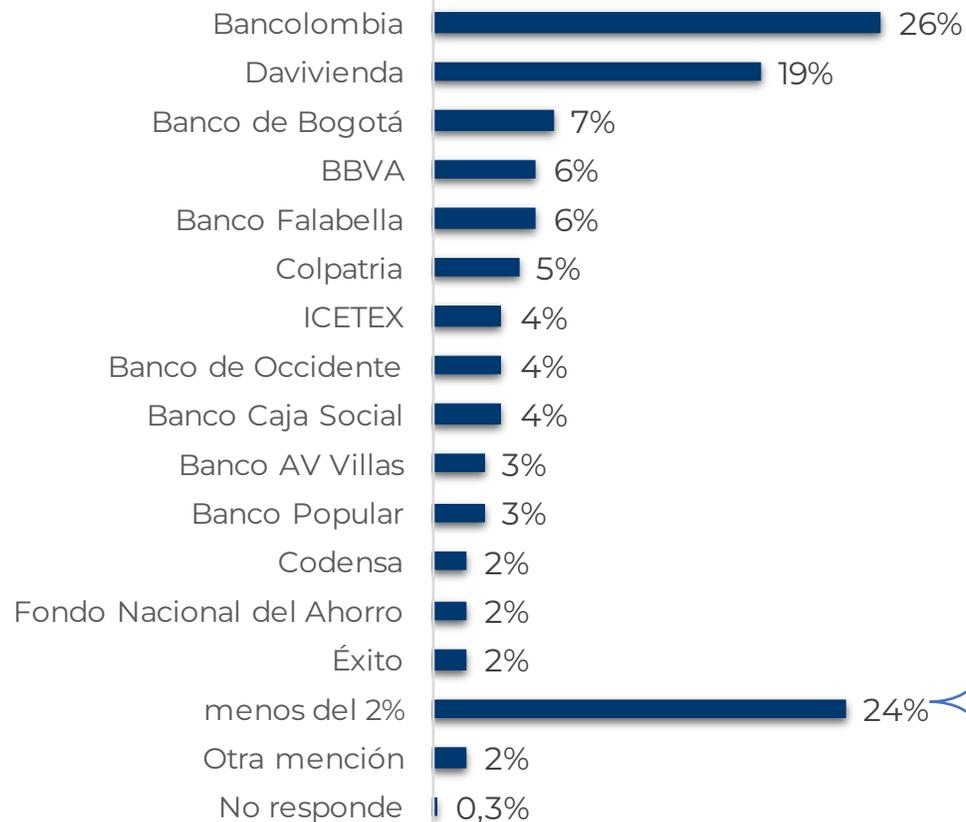


¿Qué tipo de crédito tienes?

Base N: 387



¿Con qué entidad financiera tienes un crédito/préstamo?



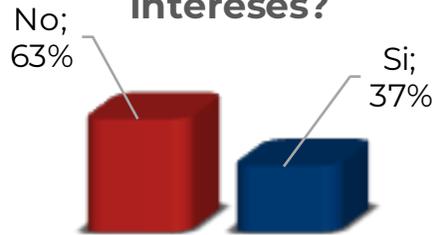
MENOS DEL 2%	%
Banco Sudameris	1%
Fincomercio	1%
Finandina	1%
Scotiabank	1%
Tuya	1%
Credivalores	1%
Fondo empleados	1%
Banco Mundo Mujer	1%
Itaú	1%
Sufi	1%
Cooperativas	1%
Bancoomeva	1%
Chevrolet	1%
Lineru	1%
Sistecrédito	1%
En varias entidades	1%
Alkosto	1%
Banco Agrario	1%
BCSC	1%
Citibank	1%
Colsubsidio	1%
Pichincha	1%
Banco Serfinanza	1%
Alianza	0.3%
Caja de compensación	0.3%
CFA Cooperativa Financiera	0.3%
Claro	0.3%
Finanzauto	0.3%
Finsocial	0.3%

Base N: 663

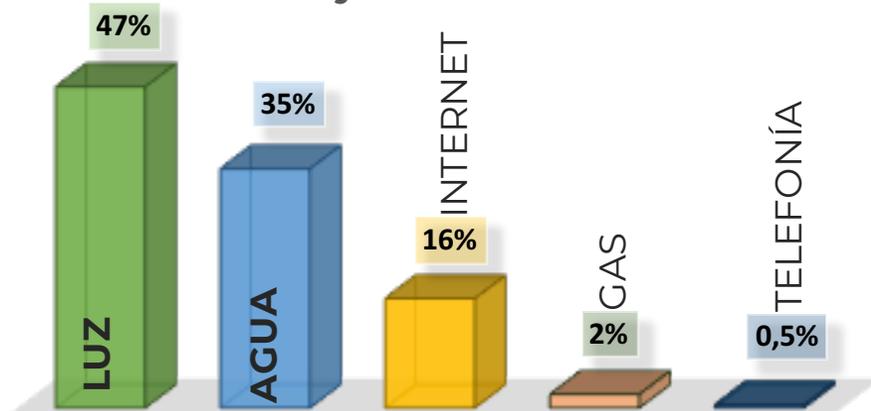


RESULTADOS

¿Las entidades financieras te han brindado información y ayuda respecto a las cuotas o intereses?



¿En esta situación de cuarentena qué servicio público crees que tendrá un mayor consumo?



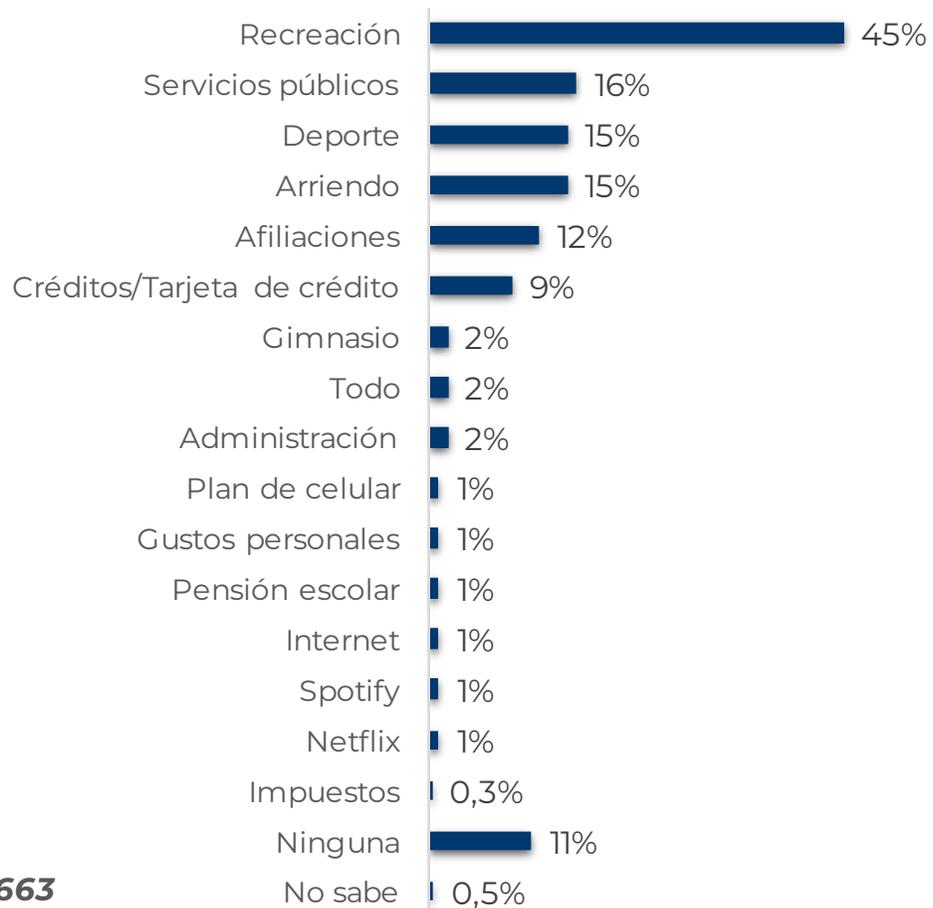
¿Para mitigar los efectos en tu economía qué actividades o compras habituales estás restringiendo?





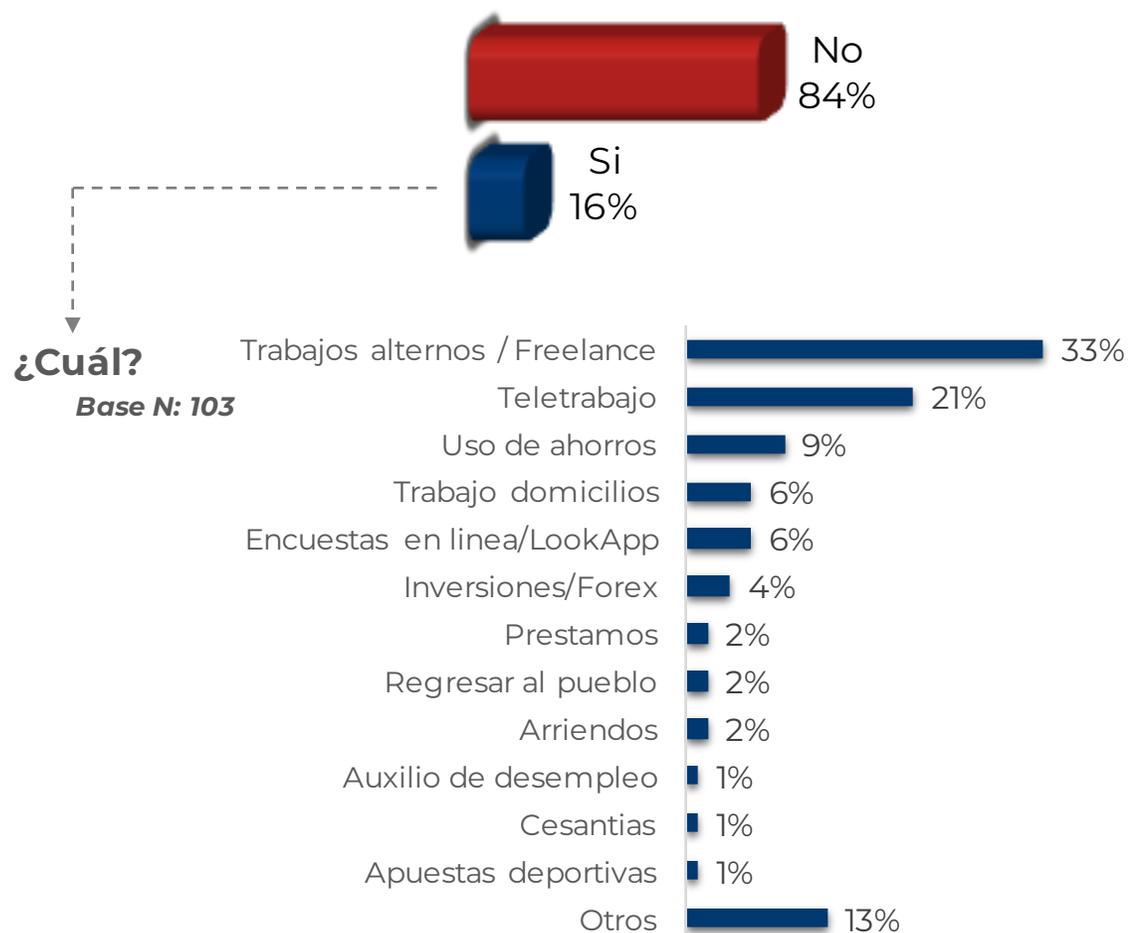
RESULTADOS

¿Para mitigar los efectos en tu economía qué gastos u obligaciones habituales piensas dejar de pagar?



Base N: 663

En términos de generación de ingresos económicos ¿Tienes algún “plan B”?





HALLAZGOS

- Un 12,5% de los encuestados tienen una visión esperanzadora, consideran que esta situación no va a durar más de 30 días, mientras que la mayor parte de la muestra coincide en que la medida de cuarentena impuesta por el gobierno puede durar entre 1 y 3 meses más (58%), solo un 1% considera que esta situación puede durar más de un año.
- Esta situación ha afectado a un 88% de los encuestados de forma económica, por otra parte, la mitad de los encuestados considera que debido a esta situación sus provisiones les pueden llegar a durar entre 1 y 2 meses más (52%), algunos consideran que ya no cuentan con recursos (1%) o que ya sienten que les queda para muy poco tiempo, solo un 6% afirman poder vivir indefinidamente y de estos la gran mayoría afirman que lo logran si no pierden su trabajo.
- Se evidencia que muy pocas personas dentro de los encuestados estaban preparados para esta situación actual y no tenían un plan económico en caso que pasara alguna situación como la que vivimos actualmente, sin embargo un 21% de los encuestados si contaban con algún plan de contingencia teniendo como mayor recurso sus ahorros.
- En términos laborales, el Teletrabajo (33%) es la opción más usual que han dado los empleadores, seguido de lejos por el despido o la licencia no remunerada, esto dentro del 70% de encuestados que afirman haber tenido algún tipo de afectación laboral.
- Unido a lo anterior, los encuestados afirman que las empresas deben seguir creando alternativas económicas o planes para solventar la situación, entre ellos en primer lugar el ya mencionado teletrabajo (33%).

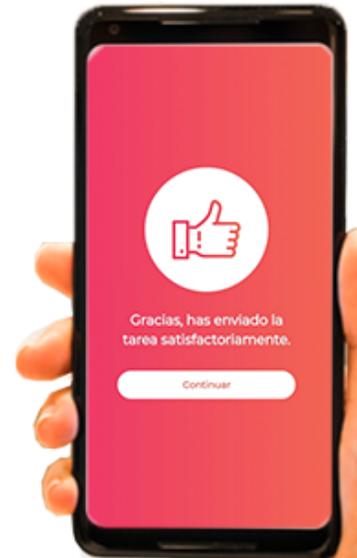


HALLAZGOS

- En términos financieros en donde el gobierno intervino de igual manera y el sector financiero brindo varias alternativas para las personas con algún tipo de servicio financiero activo, el 73% de los encuestados afirma que no ha sido beneficiado por estas medidas, sin embargo al preguntar si creen que son acertadas o no las medidas tomadas por los bancos, las opiniones están divididas. Mientras un 47% afirma que si ayudan a las personas y alivia el bolsillo, otro 53% afirma que esto no ayuda a los más necesitados e incrementa las deudas.
- El 52% de los encuestados afirman que actualmente cuentan con algún tipo de crédito en una entidad financiera, siendo Bancolombia la entidad más nombrada con un 26% seguida de Davivienda con un 18% y ya en un tercer lugar muy de lejos el Banco de Bogotá con un 7%.
- Los créditos de libre inversión son los que predominan dentro de los tipos de deudas que afirman tener los encuestados.
- En términos de servicios públicos, se le pregunto a los encuestados cuál cree que será el servicio público que podría presentar un mayor incremento en su consumo a lo cual respondieron que el agua y la luz son los que se verían mayormente afectados con un 47% y 35% respectivamente.
- Algunos alimentos, salidas a restaurantes o compra de vestuario son las 3 actividades o hábitos en los que más se están restringiendo los encuestados ante la situación que se vive actualmente. Ya dentro de los gasto habituales la recreación es la que mayor afectación tiene teniendo en cuenta que se contemplan dos factores importante que son el aspecto económico y el aislamiento preventivo en las ciudades.
- Finalmente, a la fecha solo un 16% de los encuestados cuentan con un “Plan B” para generar ingresos dentro de los cuales se destaca el conseguir trabajos alternos o freelance, el teletrabajo, el uso de sus ahorros, e incluso ven una gran alternativa las Aplicaciones como **LookApp** para generar un ingreso adicional.

NUESTRA TECNOLOGÍA NO SE DETIENE

En **LookApp** seguimos trabajando desde casa



LookApp

Miles de ojos a un clic

G R A C I A S